



Kursun müddəti / 3 ay

İnformasiya Texnologiyalarının Əsasları-HelpDesk(CompTIA A+)

Yoxlama imtahanları

Labaratoriya & Praktika əsaslı təlim

Beynəlxalq sertifikatlı təlimçi

KEYPOINTLƏR

www.devitgroup.com

hello@devitgroup.com



QISA MƏLUMAT

Bu təlim CompTIA A+ beynəlxalq sertifikatlaşdırma proqramına uyğun kompüter, onun hissələri, printerlər, kompüter şəbəkələri, əməliyyat sistemləri, kompüter şəbəkələrinin təhlükəsizliyinin əsasları, virtuallaşdırmanın əsasları və s. mövzuları üzrə nəzəri və praktiki dərsləri özündə birləşdirir. IT sahəsində ilk addımların atılması və ya mövcud biliklərin beynəlxalq tədris proqramı ilə artırılmasında əvəzsiz rola malikdir. "IT əsasları – Help Desk" təlimləri IT karyeranızın güclü bünövrəsini qurmaqda və ya mövcud biliklərinizi möhkəmləndirməkdə sizə kömək olacaqdır.

ÖN ŞƏRTLƏR

Dərslərdə səmərəliliyin artırılması və qavramanın daha rahat olması üçün ilkin IT biliklərə malik olmaq arzuolunandır.

TƏLİMDƏ ÖYRƏNƏCƏKSİNİZ

Kompüter hissələri

Printerlər

Kompüter şəbəkələri

Əməliyyat sistemləri

Kompüter şəbəkələrinin təhlükəsizliyinin əsasları

Virtuallaşdırmanın əsasları

KARYERA SAHƏLƏRİ

Texniki dəstək üzrə mütəxəssis

PROGRAM

1. Kompüterlərlə tanışlıq

- İlkin tanışlıq
- Say sistemləri ilə tanışlıq
- Qida bloku
- Təhlükəsizlik tədbirlər
- Qida blokunun test edilməsi, alətlərlə iş

2. Anakart və BIOS anlayışları və növləri

- Anakart komponentləri və növləri
- Məlumat çıxışları və genişlətmə slotları
- CPU Çipseti və iş prinsipi
- Jumper və ön panel birləşdiriciləri
- BIOS və CMOS nədir?
- UEFI BIOS və üstünlükləri
- BIOS ilə təcrübi iş

3. RAM və CPU anlayışları və növləri

- RAM
- CPU
- Problemlərin həlli yolu

4 - Saxlanc avadanlıqları və fərqli xüsusiyyətləri

- Sərt disklər
- IDE/EIDE/PATA diskləri
- SATA
- SCSI
- Xarici qoşulma tipləri
- SSD
- Optik disklər və disk oxuyucuları
- Tape
- Floppy
- RAID
- Problemlərin həlli yolları

5. Periferiya və genişlətmə (expansion) kartları ilə tanışlıq

- Periferiya qurğuları
- Genişlətmə kartları

6. Video və görüntü avadanlıqları ilə tanışlıq

- Video və görüntü avadanlıqları ilə tanışlıq
- Monitorlar və növləri
- İnterfeys, əlaqə və kabellər
- Video kart və portları
- Video və görüntü avadanlıqlarında problemlərin həlli

7. Printerlər və növləri

- Printerlər haqqında
- Laser printer
- Inkjet printer
- Impact printer
- Termal printer
- Printerlərin qurulması və sazlanması
- Problemlərin həlli yolları

8. Notebooklarla tanışlıq və növləri

- Notebookların özəllikləri
- Notebookların ekranları haqqında
- Notebookların hissələrinin qurulması və sazlanması
- Problemlərin həlli yolları

9. Mobil qurğular, işləmə prinsipləri ilə ümumi tanışlıq

- Tabletlər və Laptoplar
- Əməliyyat sistemlərinin müqayisəsi
- Qoşulmalar
- E-mail sazlanması
- Mobil qurğulardan istifadə
- Mobil qurğularda təhlükəsizlik

10. İstifadəçilərlə iş və peşəkarlıq

- İstifadəçilərlə ünsiyyət
- Nasazlıqların aradan qaldırılması nəzəriyyəsi
- İstifadəçilərin ehtiyaclarının müəyyən olunması

11. Windows Əməliyyat Sistemlərinin təqdimatı

- Windows əməliyyat sistemləri ilə tanışlıq
- Windows Features və istifadəsi
- Boot və Profil anlayışı

12. Disk və Fayl Sistemləri, növləri və fərqli xüsusiyyətləri

- Disklər, Partition və Volume anlayışları
- Fayl sistemləri
- Disk idarəetmə alətləri
- Fayl Paylaşımı

13. Windows-un quraşdırılması və yenilənməsi

- Windows əməliyyat sistemlərinin quraşdırılması metodları
- Windows əməliyyat sistemlərinin tənzimlənməsi
- Windows əməliyyat sistemlərinin yenilənməsi
- İstifadəçi məlumatlarının daşınması

14. Windows Əməliyyat Sistemlərinin istifadəsi

- Windows-un əsasları
- Tapşırıqlar paneli
- Microsoft İdarəetmə paneli
- İdarəetmə paneli
- İnzibatçı alətləri

15. Command Prompt-un istifadə edilməsi və əmrlər

- “Command Promt” haqqında
- Command Promt əsasları
- Fayl əmrləri
- Əməliyyat sistemləri əmrləri
- Disk əmrləri
- Şəbəkə əmrləri

16. Windows Əməliyyat Sistemlərinin tənzimləmələri

- “System Configuration”dan istifadə
- “System Applet”dən istifadə
- “Paging” ilə tanışlıq
- “Device Manager” ilə iş
- “Windows Update”
- Backup imkanları
- ReadyBoost

17. Windows Əməliyyat Sistemlərinin problemlərinin həlli yolları

- “Boot” prosesini haqqında
- “Registry” haqqında
- “Boot” seçimləri haqqında
- Problemlərin həlli yolları
- Problemlərin həlli üçün alətlər

18. Virtualizasiya ilə ilkin tanışlıq

- Virtuallaşdırma nədir?
- HyperVisor haqqında
- “VirtualBox” ilə virtuallaşdırma
- “Hyper-V” ilə virtuallaşdırma

19. Şəbəkə komponentləri ilə tanışlıq

- Şəbəkə topologiyaları
- İlkin şəbəkə avadanlıqları ilə tanışlıq
- Workgroup və Domain şəbəkələrinin müqayisəsi
- İnternetə qoşulma

20. Əlaqə və kabel sisteminin öyrənilməsi və tətbiqi

- Təhlükəsizlik və mühit anlayışı
- Half-Duplex və Full-Duplex anlayışı
- Əsas şəbəkə kabel və birləşdiriciləri
- Şəbəkə sürəti və spesifikasiyası
- Şəbəkə topologiyaları

21. IP Protokollarla tanışlıq

- Şəbəkə protokolları ilə tanışlıq
- Portlarla tanışlıq
- Şəbəkə Protokollarının tətbiqi
- Çox istifadə olunan şəbəkə protokollarının öyrənilməsi

22. IPv4 və IPv6 ilə tanışlıq və müqayisəsi

- IPv4 ünvanlarının öyrənilməsi
- Şəbəkədə TCP/IP ünvanlama
- Static və Dinamic IP ünvanlar
- IPv6 ünvanlarının öyrənilməsi

23. Şəbəkə təhlükəsizliyi avadanlıqları

- Şəbəkənin təhlükəsizliyi
- Windows Firewall
- Digər təhlükəsizlik alətləri

24. Simsiz şəbəkənin öyrənilməsi və tətbiqi

- Wireless Access Point
- Wireless Router
- Simsiz şəbəkə təhlükəsizliyi
- SSID

25. Şəbəkə problemlərinin həll edilməsi yolları

- Şəbəkənin fiziki olaraq yoxlanılması
- CMD əmrləri, əsas problem simptomları
- Şəbəkənin test edilməsi üçün alətlər

26. IT-də təhlükəsizlik anlayışı və metodları

- Ön tədbirlər
- İstifadəçilər və Qruplar
- İcazələr haqqında ümumi tanışlıq
- Şifrələmə haqqında ümumi tanışlıq
- Məlumatların məhvi və zərərsizləşdirilməsi

27. Malware və digər zərərvericilərlə tanışlıq

- Zərərli proqramlar və növləri haqqında
- Rəqəmsal təhlükəsizlik
- Zərərli proqramların aradan qaldırılması
- Digər təhlükəsizlik təhdidləri haqqında